

TradeTracker: Valmistautuminen GDPR



TradeTrackerille yksityisyys ja datan suojeleminen on tärkeää. Uusi General Data Protection Regulation (GDPR) muuttaa merkittävästi datan suojeleminen Euroopassa – ja muuallakin – 25.5.2018 lähtien. Muutos on ensimmäinen laatuun 20 vuoteen.

GDPR vaikuttaa kaikkiin toimijoihin jotka käsittelevät Euroopan kansalaisia koskevaa henkilökohtaista dataa myös silloin, kuin toimija itse on EU:n ulkopuolella.

TradeTracker on veloitettu kunnioittamaan muutosta mutta kuten monet aspektit julkaisijamarkkinoinnissa, yhteistyö mainostajan, julkaisijan ja TradeTrackerin (julkaisijaverkko) välillä on avain GDPR noudattamiseen.



Mikä on GDPR?

GDPR korvaa EU Data Protection Directiven, joka on toteutettu Euroopan Unionin maissa jäsenvaltioiden monien paikallisten lakien kautta. GDPR on tarkoitus parantaa ja yhtenäistää datan suojelemlakia läpi alueen.

Miksi GDPR luotiin?

GDPR tarkoitus on parantaa yksilöiden kontrollia mitä tulee henkilökohtaiseen dataan. Henkilökohtaisen datan jakaminen ja kaupallistaminen on monilla aloilla kokenut nopean kasvun sitten direktiivin voimaantamisen Lokakuussa 1995. Yksilöt antavat enemmän henkilökohtaista dataa ja yritykset käyttävät tätä dataa enemmän kuin koskaan. Tämän vuoksi Euroopan komissio pyrkii vastaamaan yleisesti nousseeseen huolenaiheeseen siitä, miten yritykset tätä dataa käsittelevät.



Mikä lasketaan 'henkilökohtaiseksi dataksi'?

GDPR määritelmää on laajennettu niin että mukaan on luettu dataa, jota ainakin joissain Euroopan maissa ei ole luokiteltu henkilökohtaiseksi. Keksit, laite ID, uniikit tunnisteet ja muu pseudonyymi data voidaan GDPR myötä laskea henkilökohtaiseksi, vaikka data ei mahdollistaisikaan yksilön tunnistamista. Tieto joka mahdollistaa yksilön erottamisen, vaikkakin häntä ei varsinaisesti tunnisteta, lasketaan GDPR datan suojelupiiriin.



Data kontrolloijat ja käsittelijät

Ennen kuin voimme käsitellä sitä, miten GDPR tulisi lähestyä, täytyy meidän ensin ymmärtää datan kontrolloijan ja käsittelijän roolit suhteessa henkilökohtaiseen dataan.

Datan kontrolloija on se elin, joka määrittää tarkoituksen ja tavan, joko yksin tai muiden mukana, jolla dataa käsitellään. Tämä tarkoittaa sitä, että datan kontrolloija määrittää 'miksi' dataa käsitellään.

Toisaalta, datan käsittelijä ei tee päätöstä siitä miksi dataa pitäisi käsitellä. Datan käsittelijä voi tästä huolimatta tehdä rajoitetusti päätöksiä siitä 'miten' dataa tulisi käsitellä. Tämä tarkoittaa sitä, että datan käsittelijä voi tehdä päätöksen siitä millaista ohjelmistoa käsittelyyn käytetään mutta ei siitä, mitkä ovat käsittelyyn tarvittavat elementit. Käsittelyn ydinelementti on se, mitä henkilökohtaista dataa käsitellään. Jos datan käsittelijä, joka avustaa datan kontrolloijaa saavuttamaan tarpeensa, päättää mitä dataa pitäisi käsitellä tavoitteen saavuttamiseksi, tulee hänestä datan kontrolloija yhdessä kontrolloijan kanssa.

Tämä on tärkeää huolimatta siitä mitä on vastakohtaisesti kirjoitettu sopimuksissa datan kontrolloijan ja käsittelijän välillä, sillä datan kontrolloijan ja käsittelijän status määritellään faktaan perustuen. Se riippuu aina jommankumman osapuolen tekemästä todellisesta päätöksenteosta. Tämän vuoksi käsittelijästä voi helposti tulla kontrolloija, jos se tekee päätöksen siitä miten dataa käsitellään toimittaessaan palveluja kontrolloijalle.

Millaista dataa TradeTracker käsittelee?

TradeTracker kerää erilaista tietoa voidakseen operoida tehokkaasti ja voidakseen tarjota parhaat tuotteet, palvelut ja kokemukset niin asiakkaalle kuin kuluttajallekin.

Laajasti sanottuna TradeTrackerin käsittelemä tieto voidaan jakaa kahteen kategoriaan: kanssamme töitä tekeviltä mainostajilta ja julkaisijoilta kerätty tieto, sekä tieto, joka kerätään kuluttajalta, jotta tapahtumia voidaan seurata tarkasti.

GDPR edellyttää sitä, että kontrolloijat ja käsittelijät 'ottavat käyttöön asianmukaiset tekniset ja organisaationalliset toimenpiteet' ottaen huomioon 'käsittelyn korkealaatuisen implementaatioprosessin luonteen, laajuuden, kontekstin ja tarkoituksen sekä ottaen huomioon luonnollisten henkilöiden vapauden ja oikeudet sekä mahdollisten riskien vaihtelevuuden'. TradeTracker on ottanut käyttöön nämä toimenpiteet.

• Mainostajien ja julkaisijoiden data

TradeTracker käyttää ainoastaan dataa joka on kerätty asiakkailta toimittaakseen palveluita, jotka asiakas on pyytänyt esimerkiksi kommunikoidakseen heidän kanssaan tiliin liittyvistä asioista tai turvallisuuspäivityksistä. Kun allekirjoitamme sopimuksen asiakkaan kanssa, kaappaamme kaiken datan, joka on vapaaehtoisesti annettu asiakkaan toimesta. Asiakkaat voivat myös antaa tietoa käyttäen TradeTracker tiliä. Käytämme tätä tarkistaaksemme heidän identiteettinsä suojellaksemme haitalliselta tilin käytöltä sekä suojellaksemme TradeTracker tilin palvelun tehokkuutta ja turvallisuutta.



• Seuranta tapahtumat

Ensisijaisesti TradeTracker käyttää dataa jonka keräämme mahdollistaaksemme mainostajien ja julkaisijoiden välisen suhteen. Erityisesti voidaksemme varmistaa, että merkintä syntyy silloin kun julkaisijasivun vierailija jälleen ohjataan mainostajan sivulle tekemään



osto tai toteuttamaan toivottu toimenpide. Tämä mahdollistaa sen, että TradeTracker voi palkita julkaisijan kuluttajan toiminnasta mainostajan verkkosivulla. Osaa datasta, joka käytetään seurannassa, voidaan käsitellä GDPR alaisuudessa henkilökohtaiseksi dataksi.

Kun TradeTracker seuraa yksittäisiä asiakasmatkoja julkaisijasivulta asiakkaan verkkosivulle, sisältäen tapaukset jossa matkat alkavat yhdellä laitteella ja loppuvat toiselle, vaatii se henkilökohtaisen datan käsittelyä.

Tähän tarkoitukseen TradeTracker ei käytä dataa joka mahdollistaa yksilön tunnistamisen nimellä, mutta se käyttää dataa joka on yksilölle erityistä. TradeTracker käyttää siis pseudonyymiä henkilökohtaista dataa.

Saavuttaakseen laitteiden välisen seurannan, TradeTracker ylläpitää tietokantaa joka näyttää uniikit laitetunnisteet jotka on kerätty yhden profiilin alle. Tämä sallii TradeTrackerin tehdä johtopäätöksiä siitä mikä useista laitteista on liitoksissa samaan yksilöön.

Tämän tietokannan ylläpitämisessä TradeTracker on ainoa data kontrolloija. Se pystyy käsittelemään tietokantaa oikeutetusti perustuen oikeutettuun etuuteen sillä yksilön fundamentaaliset oikeudet ja vapaudet eivät ole painavampia kuin etuus itse.

Voidakseen taata, että vaikutus yksilöihin on minimoitu, TradeTracker varmistaa, että tietokanta sisältää ainoastaan pseudonyymistä dataa, että se on säännöllisesti päivitetty ja että käsittelyilmoitukset on selvästi kuvailtu. Lisäsuoja antaa datan subjektien nauttia suurempia oikeuksia liittyen heidän dataansa suhteessa tietokantaan huolimatta siitä, että tietokanta sisältää ainoastaan pseudonyymiä dataa.

Kun yksilö tekee matkan julkaisijan verkkosivulta asiakkaan verkkosivulle, tapahtuu tämä TradeTracker domainin kautta. Osana tämän matkan seuranta TradeTracker käyttää evästeitä tunnistaa uniikki jokaisen matkan. Se ei käytä jokaista matkaa ylläpitääkseen listaa matkoista per yksilö, josta voidaan päätellä paljastavampaa tietoa kuten verkkosivun käyttö ajan kuluessa, ostoaikeus tai ennustava näkemys käyttäjän ostokäyttäytymisestä tulevaisuudessa.

Osana tätä seuranta, laitteiden välisen seurannan käyttäjätietokanta on ristiin viitattu. Siitä huolimatta, näkökulmamme on, että TradeTracker, asiaankuuluva julkaisija ja asiakas ovat aina yhdistyneitä kontrolloijia mitä tulee tähän tietynlaiseen käsittelyyn (sisältäen laitteiden välisen käyttäjätietokannan ristiin viitatus aspektit). Tämä on siksi että uskomme asiakkaan määritelleen käsittelyn termin ("haluamme ajaa trafiikkia verkkosivullemme kasvattaaksemme myyntejä ja maksaaksemme mainostuksesta per tapahtuma periaatteella"), mutta TradeTracker, julkaisija ja asiakas ovat kaikki päättäneet mitä dataa

on paras käsitellä, jotta tavoite voidaan saavuttaa. Etenkin TradeTracker on määrittänyt ekonomisen mallin tämän tyylliselle käsittelylle. Tämän vuoksi me käsitämme, että jokainen yksikkö ottaa yhdistetyn kontrolloijan statuksen mitä tulee käsittelyn aspektiin.

Katsomme että tämä käsittely voidaan tehdä perustuen kaikkien kolmen yhdistyneen kontrolloijan oikeutettuun etuun. Jälleen siksi, että tämä ei vaikuta yksilön fundamentaalisiin oikeuksiin ja vapauksiin.

TradeTracker käyttää laitteen sormenjälkeä voidakseen uniikki tunnistaa laitteita. Tämä on prosessi joka sisältää useita laitteelle ominaisia tekijöitä.

Tämän tyylistä seuranta käytetään joskus varotoimenpiteenä tapauksissa jossa evästeet eivät ole toimineet. Laitesormenjälkeä ei aina sallita pohjautuen oikeutettuun etuuteen, sillä sitä käytetään todennäköisesti sellaisissa skenaarioissa, joissa yksilö on tarkoituksenmukaisesti asettanut seurantaevästeet pois päältä. Tämän vuoksi TradeTracker rajoittaa laitteen sormenjäljen käyttöä silloin kun informaatio on tarjolla käyttäjälle.

Petoksen ehkäiseminen

TradeTracker käyttää erilaista pseudonyymistä dataa voidakseen estää ja lieventää mahdollista petosta. TradeTracker on yksinomainen kontrolloija käsittelyn suhteen verkkotasolla huolimatta siitä, että siitä voi olla hyötyä tietyille asiakkaalle tai julkaisijalle. Tämä johtuu siitä, että TradeTracker itse on päättänyt, että petoksen ehkäiseminen on käsittelyn tarkoitus, eikä ole olemassa toista yksikköä joka päättäisi mitä dataa tähän tarkoitukseen tulisi käyttää.

Me katsomme, että mitä käsittelyyn tulee, tämä tarkoitus on pätevä pohjautuen oikeutettuun etuuteen, sillä yksilön fundamentaaliset oikeudet ja vapaudet eivät ole painavampia kuin tämä etuus. Tämä on etenkin totta, sillä tarkoitus on erityisen vakuuttava.



Kuinka TradeTracker **suojelee** its tietoa?

TradeTracker on veloitettu pitämään turvassa kaiken datan, joka on saatu asiaankuuluvien teknisten ja organisaationallisten toimenpiteiden kautta suojellakseen laittomalta käsittelyltä sekä vahingolliselta tappiolta, tuholta tai vahingolta.



Nämä toimenpiteet sisältävät:

- Useita teknisiä toimenpiteitä kuten TradeTrackerin sovelluksen turvallisuuden kerrostaminen, identiteetti ja pääsyhallinta (sisältäen käyttöäoikeus systeemin), useita datan salaustoimintaperiaatteita ja muita.
- Kun jaamme tietoa, jota kontrolloimme yhdessä muiden osapuolien, kuten mainostajien ja julkaisijoiden kanssa, me teemme näin vain niissä rajoissa kuin on tarvittavaa voidaksemme tarjota palveluitamme ja sillä edellytyksellä, että näitä tietoja ei käytetä itsenäisesti.

Henkilökohtaisen datan **käsittely**

GDPR alaisuudessa on kuusi laillista perustetta käsitellä henkilökohtaista dataa. Digitaalisessa markkinoinnissa kaksi useiden käytettyä ovat suostumus ja oikeutettu etuus. Kolmatta – joka perustuu suostumukseen – käyttää useampi julkaisija, kuten rekisteriportaalit, Cashback sivut, sähköposti- ja muut jäsenyyttä vaativat yhteisöt. Nämä julkaisijat ovat esittäneet käyttöehdot tai vastaavan tyyppisen sopimuksen asiakkailleen, jotka vuorostaan ovat hyväksyneet ne.



Mitä **Mainostajat** ja **Julkaisijat** voivat tehdä?

1

Älä jaa vahingossa henkilökohtaista dataa

Kun jaat ylimääräistä dataa kanssamme, kuten esimerkiksi "julkaisijamaininnat" tapahtumaosiossa, pidä huoli, että se ei vahingossa sisällä henkilökohtaista dataa.

2

Ole läpinäkyvä

Yksityisyyspolitiikka täytyy uudistaa GDPR myötä. Vaatimukset sille mitä informaatiota pitää antaa kuluttajalle ovat tiukemmat kuin ennen. Samaan aikaan (ja lievästi ristiriitaisesti) tieto täytyy tarjota helposti ymmärrettävästi, selkeästi, läpinäkyvästi ja sen täytyy olla helposti saatavilla.

3

Pysy asioista perillä

Koska suuri osa seurantatoiminnallisuudesta tapahtuu evästeiden avulla, se että on päivän tasalla siitä, miten evästeitä säännöstellään lakisääteisesti, on tärkeää. EU "Cookie Directive" on tällä hetkellä uudelleen muotoiltavana ja TradeTracker jatkaa tiedon tarjoamista aiheesta sitten kun se on saatavilla. Viimeinen versio saattaa vaatia joitakin käytännön muutoksia.

4

Tee yhteistyötä

Alan parhaiden käytäntöjen kehittäminen tulee olemaan hyödyllistä ja tarjoaa varmuutta uuden järjestelmän alla. Se, että on osa julkaisijaverkkoa, on hyödyllistä tämän takia johtuen yhteisestä ja molempia hyödyttävästä suhteesta julkaisijoiden ja mainostajien välillä.



Lisäksi, julkaisijat voivat käyttää "Cookie Consent Solution" hyödykseen. Se löytyy sivun työkaluosiosta TradeTracker sivulta, mikä tarjoaa yksiselitteiset tiedot käyttäjälle ja voi siten tarjota sopivan ratkaisun mitä tulee suostumukseen. Me kehotamme käyttämään ratkaisua, joka on sopiva liiketoiminnallesi.

Suojaus ja seuraavat askeleet...

TradeTracker ylläpitää listaa kaikesta tapahtuneesta käsittelystä joka toteutetaan noudattaen Artikkelin 30 ja varmistaa että käsittely pidetään ajan tasalla.

TradeTracker on nimittänyt datan suojele toimihenkilön Data Protection Officer Guidancen mukaisesti, jonka on luonut Artikkelin 29 työryhmä.

TradeTracker julkaisee ja päivittää oikeudenmukaisia käsittelyilmoituksia GDPR Artikkelin 13 ja 14 mukaisesti.

TradeTracker on toteuttanut datan sisällyttämispolitiikkaa, mikä tarkoittaa sitä, että dataa ei säilytetä pidempään kuin on tarpeellista ottaen huomioon tarkoituksen, jota varten se on kerätty.

Missä TradeTracker operoi yhteisenä datan kontrolloijana, TradeTracker solmii datan käsittely sopimuksia GDPR Artikkelin 26 mukaisesti. Tämän vuoksi TradeTracker on perustanut nämä sopimukset yhdistelmänä standardikäyttöehdoille ja muille säännöille ja ilmoituksille.

Yhdistyneiden datan kontrolloijien vastuu pysyy monimuotoisena siinä määrin, että vastuu on selvästi jaettu. Datan käsittelysopimukset voivat auttaa varmistamaan, että näin tapahtuu määrittäen sen, kuka kontrolloija on vastuussa mistäkin käsittelystä. Sopimus siis pyrkii välttämään tilannetta, jossa yhden kontrolloijan voidaan käsittää olevan vastuussa toisten kontrolloijien GDPR rikkeestä.

Siinä missä TradeTracker operoi datan käsittelijänä asiakkaalle, esimerkiksi mitä tulee asiakasanalytiikkaan, TradeTracker ottaa huomioon, ja jos tarpeellista, tekee datan käsittely sopimuksia, jotka se on saanut asiakkailta GDPR :n mukaisesti.

TradeTracker ei tee datan käsittelysopimuksia liittyen dataan johon se on itse yhdistynyt datan kontrolloija.

Vastuuvapauslauseke

Tämä artikkeli on ainoastaan tiedonsaantia varten eikä sitä tulisi käyttää neuvona lakiasioissa. Me suosittelemme kääntymään itsenäisen neuvonantajan puoleen asioissa liittyen GDPR käyttöönottoon.

Nämä lähteet voivat olla avuksi:

- A copy of the [GDPR](#) (REGULATION (EU) 2016/679) can be found on EUR Lex.
- The [IAB transparency & consent framework](#) for GDPR

Ole yhteydessä

Mannerheimin aukio 1 A
FI-00100 Helsinki
Finland

+358 20 790 2760
info@tradetracker.com



Join the Revolution

f  G+ in